



**Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,**

wir bitten Sie, anhand der folgenden Fragen um eine ehrliche Einschätzung unserer Tätigkeiten. Der Fragebogen wird selbstverständlich anonym ausgewertet und dient dazu, die Abläufe in unserer Klinik weiter zu optimieren und die Patientenzufriedenheit zu erhöhen.

Wir sind offen und dankbar für jedes Lob und für jede Kritik – auch über Vorschläge zur Verbesserung würden wir uns freuen.

1 = sehr gut    2 = gut    3 = befriedigend    4 = mangelhaft    5 = ungenügend

<b>Ambulanz – wie zufrieden sind Sie mit</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
... der Kompetenz der Ärzte?	<input type="radio"/>				
... der Aufklärung über die geplante Therapie, den Ablauf und evtl. Nebenwirkungen?	<input type="radio"/>				
... der Freundlichkeit der Mitarbeiter?	<input type="radio"/>				
... der Wartezeit bis zur ersten Vorstellung in unserer Ambulanz?	<input type="radio"/>				
... den Wartezeiten in den Sprechstunden?	<input type="radio"/>				
... Informationen über die nächsten Behandlungsschritte und über die Nachsorgeuntersuchungen	<input type="radio"/>				
... der Wartezeit zwischen 1. Arztvorstellung und Planungs-CT	<input type="radio"/>				

Lob – Kritik – Verbesserungsvorschläge: .....

<b>Labor- wie zufrieden sind Sie mit</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
... der Freundlichkeit des Personals	<input type="radio"/>				
... den Öffnungszeiten	<input type="radio"/>				
... den Wartezeiten zur Blutentnahme	<input type="radio"/>				

Lob – Kritik – Verbesserungsvorschläge: .....

<b>Bestrahlungsgerät/Simulator – wie zufrieden sind Sie mit</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
... der Wartezeit zwischen Planungs-CT und 1. Bestrahlung?	<input type="radio"/>				
... der Terminvergabe, werden Ihre Wünsche berücksichtigt?	<input type="radio"/>				
... den Wartezeiten vor den Bestrahlungen	<input type="radio"/>				
... der Betreuung an den Bestrahlungsgeräten ?	<input type="radio"/>				

Lob – Kritik – Verbesserungsvorschläge: .....

<b>Klinik für Radioonkologie - wie zufrieden sind Sie mit</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
... der Freundlichkeit, Achtung, Wertschätzung und der Hilfsbereitschaft Ihnen gegenüber als Patient und evtl. hilfsbedürftigen Menschen?	<input type="radio"/>				
... dem Ambiente und der Sauberkeit?	<input type="radio"/>				

Lob – Kritik – Verbesserungsvorschläge: .....

Vielen herzlichen Dank sagen die Mitarbeiter der Klinik für Radioonkologie!